

1 Definities

- a. Cursuskosten: De aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte kosten van het Programma.
- b. Opdrachtnemer: I LOVE ME, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30251109
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Overeenkomst: de tussen I LOVE ME en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- e. Partijen: I LOVE ME en Opdrachtgever.
- f. Programma: Het geheel aan theateractiviteiten en coaching en begeleiding zoals dat is aangeboden door I LOVE ME en is vastgelegd in de Overeenkomst.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen I LOVE ME en Opdrachtgever waarop I LOVE ME deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door I LOVE ME in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en I LOVE ME zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien I LOVE ME niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat I LOVE ME in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van I LOVE ME zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan I LOVE ME heeft verstrekt.
- c. I LOVE ME kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- d. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- e. I LOVE ME is, voor Opdrachtgever die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. I LOVE ME is daarnaast, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- f. I LOVE ME is, voor Opdrachtgever die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting

via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor het einde van het Programma, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. I LOVE ME heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.

- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht I LOVE ME niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- h. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst is voor Opdrachtgever strikt persoonlijk tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- c. I LOVE ME neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht. Opdrachtgever is zich er van bewust dat I LOVE ME geen therapeutische behandelingen verstrekt. Hij is zich er van bewust dat een Programma slechts de mogelijkheid biedt te groeien in persoonlijke ontwikkeling.
- d. I LOVE ME is gerechtigd een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 6:76, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- e. Indien I LOVE ME een afspraak niet kan nakomen of een deel van een Programma niet kan laten doorgaan zal Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld de afspraak of het deel van het Programma op een ander tijdstip in te halen.
- f. Indien Opdrachtgever een deel van een Programma niet kan volgen is het niet mogelijk dit deel op een ander tijdstip in te halen.
- g. Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de I LOVE ME mededelen. I LOVE ME mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- h. Indien door I LOVE ME of door I LOVE ME ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door I LOVE ME in redelijkheid gewenst faciliteiten.
- i. Met het inschrijven op een Programma gaat Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mail via een deelnemerslijst aan de andere deelnemers van het Programma.

5 Annulering

- a. I LOVE ME heeft het recht vooraf het Programma te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- b. Indien het Programma in het geheel nog niet geleverd is, heeft de Opdrachtgever, na annulering door I LOVE ME, recht op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan I LOVE ME

- betaalde cursusbedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
- c. De Opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren Programma schriftelijk te annuleren.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt daarbij het volgende:

- d. Bij annulering één maand of korter dan één maand voor aanvang van het Programma is de Opdrachtgever verplicht 50% van de Cursuskosten te betalen.
- e. Bij annulering één week of korter dan één week voor aanvang van het Programma is de Opdrachtgever verplicht 100% van de Cursuskosten te vergoeden.

Voor Opdrachtgever Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt daarbij:

- f. I LOVE ME heeft bij annulering recht op een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding voor de reeds gemaakte kosten. Die vergoeding is minimaal 50% van de Cursuskosten. Deze kosten worden niet in rekening gebracht als I LOVE ME een andere deelnemer heeft kunnen vinden.

6 Opzegging

- a. I LOVE ME kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- b. De voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient per aangetekend verzonden brief plaats te vinden. I LOVE ME heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van de volledige Cursuskosten minus eventuele besparingen.
- c. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- d. De Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- e. I LOVE ME heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Cursuskosten waaronder minimaal een vergoeding voor de reeds bijgewoonde Programmaonderdelen.

7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door I LOVE ME worden ontbonden of opgeschort indien:
- i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als I LOVE ME goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Hiervan is o.a. sprake als Opdrachtgever niet tijdig betaald of niet reageert op correspondentie van I LOVE ME na aanmelding. I LOVE ME heeft dan het recht deelname aan het Programma aan een ander te gunnen.
- ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden,

beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.

- b. I LOVE ME kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan I LOVE ME verstrekt. Dit geldt met name, maar niet uitsluitend, de verplichting van Opdrachtgever om I LOVE ME op de hoogte te houden van belemmeringen die een goede afronding van het Programma in de weg kunnen staan of de veiligheid van Opdrachtgever in gevaar kunnen brengen. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Aanspraak op restitutie is niet mogelijk.
- c. I LOVE ME kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien I LOVE ME overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van I LOVE ME direct opeisbaar.
- f. I LOVE ME is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van I LOVE ME aan hem te vergoeden.

8 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij I LOVE ME. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- b. Opdrachtgever dient I LOVE ME in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door I LOVE ME gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens I LOVE ME één jaar.

9 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor Opdrachtgever handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van I LOVE ME op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. I LOVE ME is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijds) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de I LOVE ME aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de I LOVE ME (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. I LOVE ME maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor Opdrachtgever Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de I LOVE ME aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de I LOVE ME (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. I LOVE ME maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

10 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. I LOVE ME is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat I LOVE ME is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. I LOVE ME is nimmer aansprakelijk voor schade van of toegebracht door Opdrachtgever die (mede) het gevolg is van een beperkte lichamelijke conditie of gezondheid van Opdrachtgever als deze gebruik maakt van het Programma, terwijl hij had moeten beseffen dat dit gezien zijn lichamelijke conditie onverantwoord was.
- c. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het door of via I LOVE ME ter beschikking gestelde materiaal of accommodatie.
- d. I LOVE ME zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien I LOVE ME aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van I LOVE ME.
- e. I LOVE ME is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen in door haar gebruikte

ruimtes voor zover I LOVE ME maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

- f. I LOVE ME is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. I LOVE ME is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- g. I LOVE ME kan gedurende de periode dat aan de zijde van I LOVE ME sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- h. Voor zover I LOVE ME ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is I LOVE ME gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

11. Intellectuele eigendom

- a. I LOVE ME behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle door haar ontwikkelde producten, werkwijzen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen hetgeen betekent dat Opdrachtgever deze niet mag (laten) vermenigvuldigen, openbaren of voor eigen gewin gebruiken zonder voorafgaande toestemming van I LOVE ME.

12 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post tenzij anders is overeengekomen.

13 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart I LOVE ME voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan I LOVE ME toerekenbaar is.
- b. Indien I LOVE ME uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden I LOVE ME zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is I LOVE ME, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van I LOVE ME en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

14 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen I LOVE ME en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van I LOVE ME, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. I LOVE ME blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.